



ГОСТИНИЧНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

GOLDEN HILLS

**352847, Краснодарский край, Туапсинский район, с.Лермонтово
+ 7 (918) 61-00-166, +7 (928) 84-14-788**

www.golden-hills.ru

e-mail: goldenhills23@mail.ru



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ГОСТИНИЧНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

«GOLDEN HILLS»

Уважаемый гость!

Благодарим Вас за выбор нашего гостиничного комплекса. Мы надеемся, что отдых в нашей гостинице оставит в Вашей памяти самые приятные впечатления и принесет Вам бодрость и здоровье на целый год!

Отель «Golden Hills» расположен в бухте с.Лермонтово Краснодарского края, в экологически чистом и живописном месте на берегу Черного моря. Уникальное расположение отеля – не единственный его плюс. Отель «Golden Hills» - это новое современное 5-ти этажное здание с комфортабельными и уютными номерами различной категории: «Люкс», «Полулюкс», «Стандарт с видом на море», «Стандарт с видом на дорогу», «Эконом». Количество номеров – 53. Все номера – двухместные с одним дополнительным местом и оснащены удобной мебелью, сплит-системами, ЖК телевизорами, холодильниками, санузлом с душем.

Наш профессиональный коллектив сделает Ваше пребывание комфортным и приятным в соответствии с любыми Вашими желаниями. Надеемся, что Вы снова посетите нас.

Желаем приятного отдыха!

С уважением,
Администрация ГПК «GOLDEN HILLS»



Уважаемый гость!

Для Вашего комфорта и безопасности просим Вас соблюдать следующие правила размещения:

Время заезда – 14:00 ч.

Расчетный час – 12:00 ч.

- Режим работы гостиничного комплекса – круглосуточно.
- Гости, заехавшие раньше срока, могут быть размещены только при наличии свободных мест и за дополнительную плату по ценам, утвержденным в гостинице на дату заезда.

Оплата за ранний заезд гостей по брони взимается в следующем порядке:

- С 00:00 до 12:00 часов – оплата за половину суток
- Оплата за проживание принимается в наличной и безналичной формах в соответствии с расчетным часом.
- В случае опоздания гостя перерасчет стоимости путевки не производится .
- Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер или при наличии свободных номеров с доплатой.
Оплата за продление номера взимается в следующем порядке:
- Не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата
- От 6 до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток
- От 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.
- Вы можете воспользоваться арендой сейфовых ячеек, которые находятся на СПиР.
- В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
- Просьба бережно обращаться с имуществом и требовать этого от детей. Помните, Вы несете материальную ответственность в случае порчи или утери Вами имущества гостиничного комплекса, в случае утраты или повреждения имущества, Гости обязаны возместить причиненный ущерб.
- Убедительно просим Вас соблюдать на территории и в номерах установленный порядок и тишину после 23:00.



Уважаемые гости!

Уборка номеров производится по заявке
С 08:00 до 15:00

Плановая уборка номера, смена постельного белья и полотенец 1 раз в 3 дня.
Смена полотенец по требованию, грязные необходимо сбросить на пол.

Убедительная просьба!

Вывешивать табличку, если нужна уборка.

В целях пожарной безопасности при выезде из номера необходимо:

- Выключать телевизор
- Закрывать окна и дверь балкона
- Выключать свет

ЗАПРЕЩЕНО:

- ✓ Эксплуатация электроприборов, не входящих в комплектацию номера
- ✓ Применение электронных сигарет
- ✓ Использование восковых, стеариновых, ароматических свечей

При обнаружении персоналом отеля электроприборов, не входящих в комплектацию номера, **штраф – 5 000 руб.**

Благодарим за понимание!



прайс



ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ГОСТИНИЧНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «GOLDEN HILLS»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие Правила разработаны на основе Федеральных Законов Российской Федерации: N2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», №132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристической деятельности, Постановления Правительства РФ №1085 от 09.10.2015г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», государственных стандартов по туристско-экскурсионному обслуживанию, других нормативных документов, а также иными нормативно-правовыми актами и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).

Гостинично -развлекательный комплекс «Golden Hills» (далее – ГРК «Golden Hills») предназначен для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией. Предельный срок проживания не ограничен.

- Режим работы ГРК «Golden Hills» - круглосуточный.
- Настоящий Порядок является публичной ГРК «Golden Hills» в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее и использующее услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе услуги, связанные с исполнением своих служебных обязанностей. Либо граждане, получающие услуги в ГН в соответствии с заключенными гражданско-правовыми договорами между гостиницей и третьими лицами;

Услуги ГРК «Golden Hills» - это бытовые и другие услуги, оказываемые ГРК «Golden Hills», стоимость которых включена в стоимость проживания;

Дополнительные услуги – это бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые ГРК «Golden Hills» на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания;

Служба приема и размещения (СПиР) – это служба, расположенная на первом этаже и занимающаяся приемом, регистрацией и расселением гостей;

Публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение ГРК «Golden hills» заключить договор на предоставление гостиничных услуг;

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

ГРК «Golden Hills» вправе заключать договор на предоставление гостиничных услуг с гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке или путем принятия Администрацией заявки на бронирование номеров посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами, либо после совершения Гостем действий по оплате гостиничных услуг на основании полученной в администрации квитанции строгой отчетности/ счета на оплату.

- Бронирование номера в ГРК «Golden Hills» возможно по одному варианту: негарантированному бронированию.

Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором ГН ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после бронирования аннулируется.

- Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в ГРК «Golden Hills», а также иные сведения, определяемые исполнителем.
- Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. **Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.**
- При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией ГРК «Golden Hills».
- Любое бронирование считается подтвержденным после получения подтверждения от администрации ГРК «Golden Hills».

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ГРК «Golden Hills»

Размещение Гостя в ГРК «Golden Hills» осуществляется по предоставлению работнику службы приема и размещения документов, удостоверяющих личность.

Личность гражданина России на территории России удостоверяют:

- **Паспорт гражданина Российской Федерации**, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- **Свидетельство о рождении** – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- **Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации**-для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- **Паспорт иностранного гражданина** либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- **Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;**
- **Разрешение на временное проживание лица без гражданства;**

- **Видна жительство лица без гражданства.**
- Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в ГРК «Golden Hills» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».
- Регистрация в ГРК «Golden Hills» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в ГРК «Golden Hills» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
- При размещении, иностранный гражданин обязан представить следующие документы: паспорт; миграционную карту; визу (при необходимости); свидетельство о временном проживании в РФ (при необходимости).
- Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ определяется сроком действия выданной ему визы. Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- Нарушение правил миграционного учета может повлечь за собой административную ответственность иностранного гражданина в виде штрафа, а в отдельных случаях и с выдворением за пределы РФ, согласно действующему законодательству.
- Размещение иностранных граждан по истечению срока временного пребывания в РФ, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в РФ – **запрещено.**

Изъятие паспортов под залог у гостей, поселяющихся в ГРК «Golden Hills», запрещается.

V. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ.

- Оплата услуг в ГРК «Golden Hills» производится за наличный или безналичный расчет согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда.

- Размещение и оплата осуществляются в соответствии с системой единого расчетного часа, т.е. заезд с 14:00 и выезд до 12:00 по местному времени.
- ГРК «Golden Hills» имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.
- Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается ГРК «Golden Hills» самостоятельно. ГРК «Golden Hills» определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.
- В случае заезда Гостя в ГРК «Golden Hills» позднее заявленной даты сумма неиспользованного Гостем обслуживания не возвращается, за исключением форс-мажорных обстоятельств.
- Оплата проживания на стойке размещения взимается за весь заявленный срок.
- По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее расчетного часа 12:00 или продлить срок проживания в номере.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

- При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу Приема и Размещения ГРК «Golden Hills». При наличии свободных мест. Срок проживания может быть продлен.
- В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.
- При размещении потребителя с 00:00 до 12:00 часов до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Об изменении сроков проживания необходимо уведомить администратора.

VI. УСЛУГИ ГОСТИНИЧНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «Golden Hills»

Перечень услуг, входящих в стоимость номера:

- Пользование всем оснащением номера;
- Плановая уборка номера, смена постельного белья и полотенца 1 раз в 3 дня;
- Уборка в номере по требованию, просьба вывешивать табличку;
- Смена полотенца по требованию, грязные необходимо сбросить на пол;
- Вызов скорой помощи на СПиР;
- Пользование медицинской аптечкой на СПиР;
- Вызов такси на СПиР;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление швейных принадлежностей на СПиР;
- Предоставление утюга, гладильной доски на этаже.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

Гости вправе:

- Пользоваться всеми услугами ГРК «Golden Hills».
- Получать полную и достоверную информацию о часах работы ГРК «Golden Hills», стоимости и перечне оказываемых бесплатных и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.
- Приглашать посетителей в свой номер с 07:00 до 23:00 часов.
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг.

Гости обязаны:

- Соблюдать настоящий Порядок.
- Уважать права других Гостей ГРК «Golden Hills».
- Проявлять уважение к обслуживающему персоналу ГРК «Golden Hills».
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков, оскорбительных и нецензурных выражений в общественных зонах ГРК «Golden Hills».
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры ГРК «Golden Hills» и регламент их работы.
- Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги ГРК «Golden Hills».
- Беречь имущество ГРК «Golden Hills». В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранту на утрату и повреждение имущества ГРК «Golden Hills».
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы перед уходом из номера.
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
- При выезде сдать администратору ключ от номера.

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРК «Golden Hills»

ГРК «Golden Hills» вправе:

- Сотрудники ГРК «Golden Hills» вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящего Порядка.
- В случае истечения срока проживания Гостя в ГРК «Golden Hills» и его отсутствия по месту проживания более 6 часов без оплаты самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создать комиссию и сделать опись имущества Гостя.
- Проводить опросы о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Гостем настоящего Порядка, ГРК «Golden Hills» имеет право составить акт по данному нарушению и, в случае необходимости, пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

- Досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем, употребляет наркотики и нарушает правила общественного порядка.
- Администрация ГРК «Golden Hills» оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка, порядка пользования электробытовыми приборами.
- ГРК «Golden Hills» вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в нем и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

ГРК «Golden Hills» обязан:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги.
- Информировать Гостей о предоставляемых бесплатных и дополнительных услугах гостиницы, форме и порядке их оплаты.
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг ГРК «Golden Hills» санитарно – эпидемиологическим нормам и правилам.
- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях ГРК «Golden Hills».
- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок ГРК «Golden Hills» в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, предложить Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).
- Нести ответственность за комплектность и исправность оборудования в номера, а также за качество подготовки номера к заселению.
- В случае обнаружения забытых вещей гостями, обеспечивать их хранения.
- Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в Службе приема и размещения ГРК «Golden Hills».

IX.В ГРК «Golden Hills» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- Передавать третьим лицам ключ от номера.
- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100x100x100 см).
- Переставлять и передвигать мебель.
- Курить в номерах, а также в иных помещениях ГРК «Golden Hills».
- Нарушать покой других гостей ГРК «Golden Hills», создавая шум.
- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющие, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы (гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию ГРК «Golden Hills» предоставить документы, удостоверяющие данное право).
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов. Установленных в номере.
- Оставлять в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в ГРК «Golden Hills».

- В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем в ГРК «Golden Hills» с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

ГРК «Golden Hills» оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

Х.ПОЛИТИКА ГРК «Golden Hills» В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

- Размещение гостей с животными – не допускается.

ХІ.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ГРК «Golden Hills»:

- В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в «Книге отзывов и предложений».
- Претензия подписывается уполномоченным лицом со стороны ГРК «Golden Hills» и Гостем с указанием своих контактных данных (телефона, почтового адреса, электронной почты) для получения ответа со стороны ГРК «Golden Hills».
- Администрация ГРК «Golden Hills» принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.
- В случаях, не предусмотренных настоящим Порядком, Администрация ГРК «Golden Hills» и Гости руководствуются действующим законодательством.

Проживание для ветеранов ВОВ – бесплатно.



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

При обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- Не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- Зафиксируйте время обнаружения подозрительного предмета и лиц возможных свидетелей находки;
- Примите меры, чтобы люди отошли как можно дальше от опасного предмета;
- Запрещается пользоваться вблизи найденного предмета радиопередающими устройствами, мобильными телефонами, пейджерами и т.п.;
- Сообщите о подозрительном предмете сотруднику службы безопасности или любому работнику гостиничного комплекса и далее действуйте по их указанию.

При обнаружении подозрительного человека:

- Не привлекайте к себе внимания, определите. На чем основываются Ваши подозрения (странное поведение, его крайняя заинтересованность в чем-то. Имеет странные предметы и т.д.) Определите пол и возраст подозрительного человека, его особенности (физические данные, манеры одеваться и т.д.)
- Зафиксируйте время обнаружения подозрительного человека и лиц возможных свидетелей;
- Сообщить о подозрительном человеке сотруднику службы безопасности или любому работнику гостиничного комплекса и далее действовать по их указанию.

Правильные и грамотные действия помогут сохранить Вашу жизнь!



ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. В НОМЕРАХ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА «GOLDEN HILLS» КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Курить, пользоваться открытым огнем;
- Хранить и применять взрывчатые вещества;
- Загромождать мебелью и другими предметами двери и эвакуационные проходы;
- Оставлять без присмотра включенными электроприборы;
- Пользоваться поврежденными розетками, проводкой. Рубильником, другими электроприборами;
- Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями). Предусмотренными конструкцией светильника;
- Пользоваться электроутюгами, электроплитками, мульти варками и другими электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- Применять нестандартные электронагревательные приборы.

2. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПОЖАРЕ:

1. Немедленно сообщить о пожаре дежурному администратору или любому работнику «GOLDEN HILLS».
2. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию сотрудников администрации или пожарной охраны (при эвакуации категорически запрещается пользоваться лифтом).
3. Покидая опасную зону, возьмите с собой все ценные вещи (документы, денежные средства, средства мобильной связи, компьютерную технику). Категорически запрещается возвращаться в номер за забытыми вещами.
4. При движении по общим коридорам, ориентируйтесь на светящиеся указатели «Выход», они указывают правильное направление движения. Руководствуйтесь указаниями речевой системы управления эвакуацией.
5. Двигаясь в толпе, пропустите вперед детей, женщин и престарелых, согните руки в локтях и прижмите их в бокам. Сжав кулаки. Наклоните корпус назад, уперев ноги вперед, и попытайтесь сдерживать напор спиной, освободив пространство впереди и медленно двигаясь. Заслоняйте детей спиной или посадите их к себе на плечи.
6. При заполнение помещений, коридоров дымом, двигайтесь в сторону незадымленной лестницы либо к выходы.



ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7. Если при возникновении пожара Вы оказались «отрезанными» от путей эвакуации и Вам не удастся покинуть номер, выполните следующие действия:

- Постарайтесь надежно герметизировать свое помещение. Для этого плотно закройте входную дверь, намочите водой любую ткань (постельное белье, шторы, одежду) и плотно заткните щели двери изнутри помещения;
- Во избежание тяги из коридора и проникновения дыма с улицы – закройте окна, форточки, заткните вентиляционные отверстия, закройте фрамуги вентиляционных решеток;
- Создайте запас воды в ванне (душевой кабине), смачивайте двери, пол, тряпки;
- Если в помещении есть телефон, звоните в Службу приема и Размещения, даже если Вы звонили туда до этого, и даже если Вы звонили туда до этого, и даже если Вы видите подъехавшие пожарные автомобили. Объясните, где именно вы находитесь и что Вы отрезаны огнем от выхода;
- Если комната наполнилась дымом, передвигайтесь ползком – так будет легче дышать (около пола температура ниже и больше кислорода);
- Оберните лицо повязкой из влажной ткани;
- Снимите занавески, так как стекло под воздействием тепла могут треснуть и огонь легко перекинется на ткань;
- Продвигайтесь в сторону окна (балкона), находитесь возле окна (балкона) и привлекайте к себе внимание людей на улице.



СПИСОК ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ:

➤ **Автостанция п.Джубга**

8 (86167) 94-9-37

- **Автостанция г.Туапсе**
8 (86167) 22-8-46

- **Автостанция г.Краснодар**
8 (861) 26-24-271

- **Ж/Д вокзал г.Краснодар**
8 (861) 26-20-873

- **Ж/Д вокзал г.Туапсе**
8(86167) 2-28-46

- **Аэропорт г.Краснодар**
8 (861) 21-91-676

- **Справочная г.Краснодар**
8 (861) 225-25-25

- **Такси п.Новомихайловский**
+7-918-945-22-22
+7-918-907-10-00

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

Пожарная охрана **01** (с мобильного – **010**)

Полиция **02** (с мобильного – **020**)

Скорая помощь **03** (с мобильного – **130**)

Дежурный диспетчер службы МЧС 112; 8(86141) 2-08-99



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Заказ трансфера в одну сторону:



(Аэропорт г.Краснодар – 3 500 руб.
Ж/Д вокзал г.Туапсе – 1 500 руб.)



Услуги прачечной и утюжка одежды
(необходимо заполнить бланк заказа на стирку в пакете)

Аренда детской кроватки
(500 руб./сут.)



Аренда сейфовой ячейки
(100 руб./сутки, предварительно заполняется бланк)

Печать, копия документов
(более 5 листов 1 лист – 5 руб.)



Экскурсионные услуги
(по заказу)



Проведение банкетов, торжеств, юбилеев, свадеб



Список телефонных номеров в гостинице:

Номер	Телефон
<i>Стойка Ресепши</i>	100
<i>Ресторан</i>	050
<i>Лобби-бар</i>	055
Номер 101	101
Номер 102	102
Номер 103	103
Номер 104	104
Номер 105	105
Номер 106	106
Номер 107	107
Номер 108	108
Номер 109	109
Номер 110	110
Номер 111	111
Номер 201	201
Номер 202	202
Номер 203	203
Номер 204	204
Номер 205	205
Номер 206	206
Номер 207	207
Номер 208	208
Номер 209	209
Номер 210	210
Номер 211	211
Номер 212	212
Номер 213	213
Номер 214	214
Номер 215	215
Номер 301	301

Номер 302	302
Номер 303	303
Номер 304	304
Номер 305	305
Номер 306	306
Номер 307	307
Номер 308	308
Номер 309	309
Номер 310	310
Номер 311	311
Номер 312	312
Номер 313	313
Номер 314	314
Номер 315	315
Номер 401	401
Номер 402	402
Номер 403	403
Номер 404	404
Номер 405	405
Номер 406	406
Номер 407	407
Номер 408	408
Номер 409	409
Номер 410	410
Номер 411	411
Номер 412	412
Номер 413	413

